# Licht im Dickicht der Digital-Health-Anwendungen

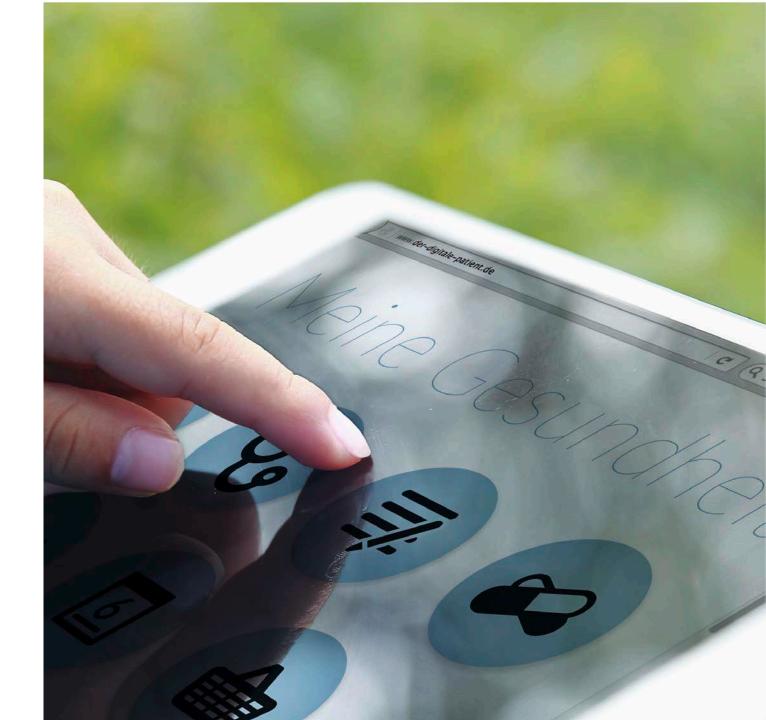


# Digital-Health-Anwendungen für Bürger

Kontext, Typologie und Relevanz aus Public-Health-Perspektive Entwicklung und Erprobung eines Klassifikationsverfahrens

Februar 2016

Karsten Knöppler Tobias Neisecke Laura Nölke



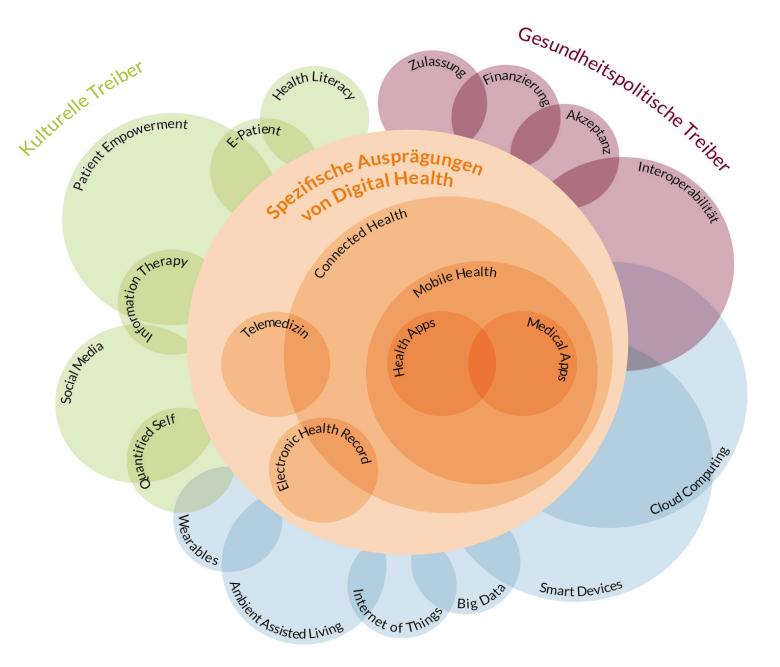
# Digital-Health-Anwendungen für Bürger AGENDA

- 1. Kontext
  Untersuchungsgegenstand und Rahmenbedingungen
- 2. Theoriebasierte Typologie Entwicklung eines Klassifikationsverfahrens
- 3. Empirische Typologie Anwendung des Klassifikationsverfahrens
- 4. Relevanz aus Public-Health-Perspektive

# Digital-Health-Anwendungen für Bürger AGENDA

- 1. Kontext
  Untersuchungsgegenstand und Rahmenbedingungen
- 2. Theoriebasierte Typologie Entwicklung eines Klassifikationsverfahrens
- 3. Empirische Typologie Anwendung des Klassifikationsverfahrens
- 4. Relevanz aus Public-Health-Perspektive

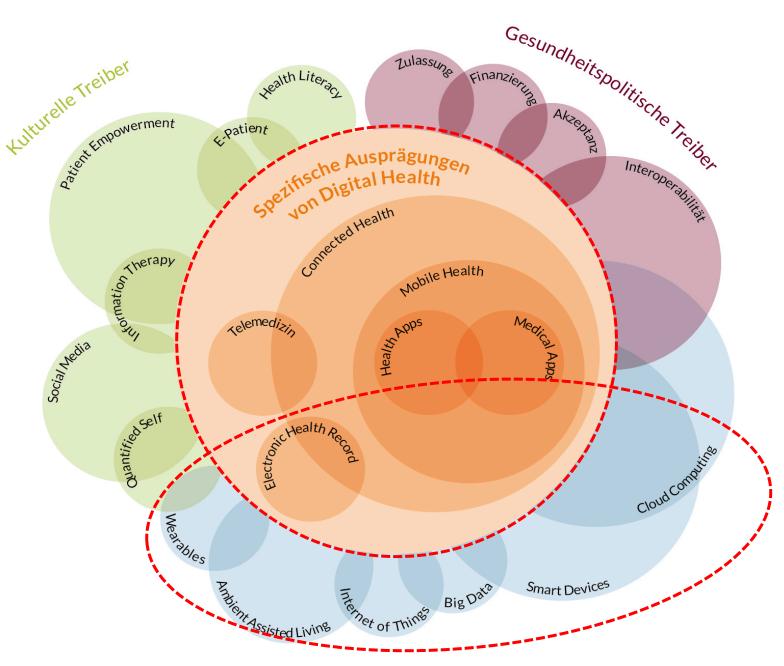
Digital Health im Kontext von technologischen, kulturellenund gesundheitspolitischen Treibern



# Technologische Treiber branchenübergreifend

Kernaussage 1: Branchenübergreifende technologische Innovationen treiben die Entwicklung von Digital Health. Einige sind bereits als gesundheitsspezifische Ausprägungen etabliert.

Unter den technologischen Innovationen finden sich einige wenige, die sich bereits als spezifische Ausprägungen des Gesundheitsmarktes etabliert haben: Dies sind Mobile Health, Health Apps und Medical Apps, Ambient Assisted Living (AAL), Connected Health und Telemedizin sowie der Electronic Health Record.

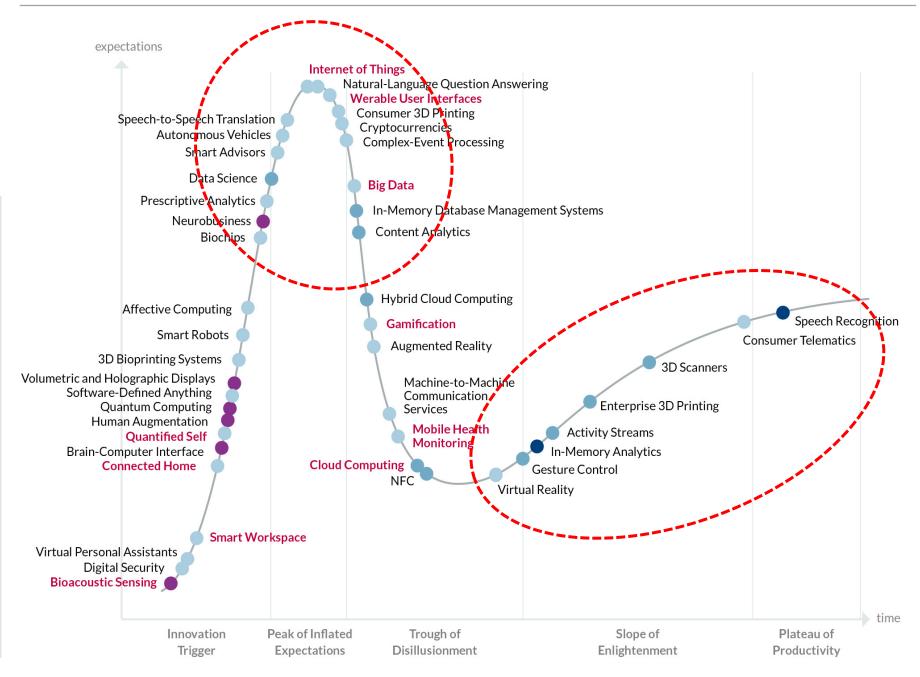


Technologische Treiber zwischen Hype, Adaption und Produkitivität

### Kernaussage 2:

Für erste innovative
Technologien sind produktive
Anwendungsfälle im Bereich
von Digital Health identifiziert
und pilotiert. Eine
flächendeckende produktive
Anwendung ist noch nicht
erfolgt.

Der Markteintritt des überwiegenden Teils der technologischen Innovationen ist mit großen Erwartungen verbunden. Die flächendeckende produktive Anwendung ist jedoch – insbesondere im ersten Gesundheitsmarkt – für die meisten Technologien noch nicht erfolgt.

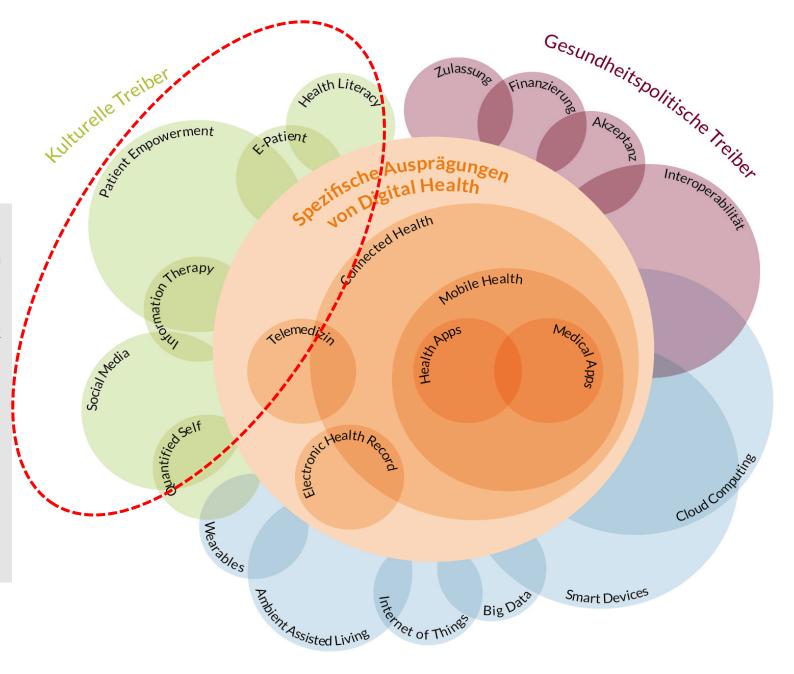


# Kontext: Kulturelle Treiber

### Kernaussage 3:

Kultureller Wandel unter den Bürgern begünstigt Patient Empowerment und Health Literacy.

Die Trends »E-Patient«, »Quantified Self« und »Information Therapy« sind weniger Ausdruck von technologischen Innovationen. Sie spiegeln vielmehr den kulturellen Wandel hin zu mehr Patient Empowerment und Health Literacy wider.



# Gesundheitspolitische Treiber

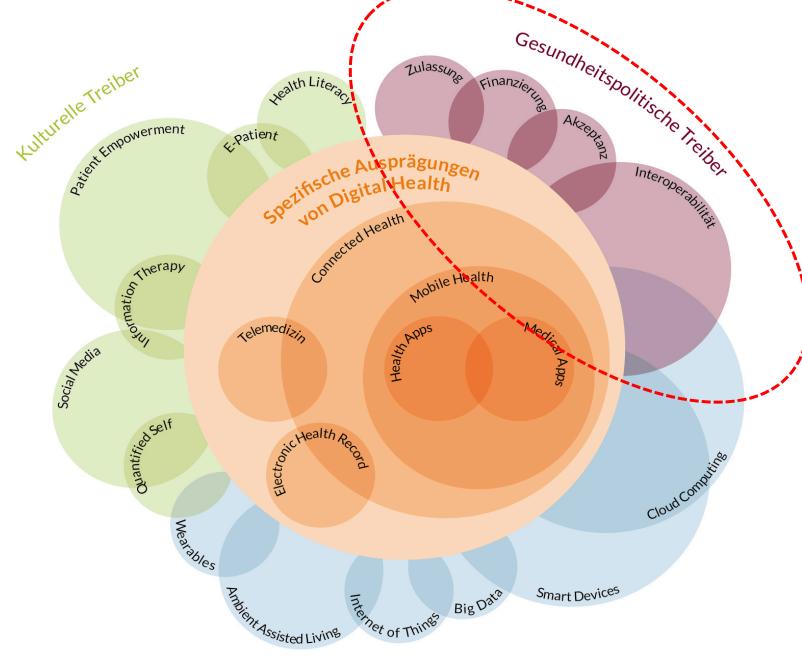
### Kernaussage 4:

Zulassungsverfahren für Medizinprodukte werden den Anforderungen von Digital-Health-Anwendungen noch nicht gerecht.

Digital-Health-Anwendungen, die als Medizinprodukte einzustufen und somit zulassungspflichtig sind, unterliegen bestimmten regulatorischen Bestimmungen. Für Deutschland relevante Zulassungsverfahren gibt es in der EU (CE-Kennzeichnung; Richtlinie 93/42/EWG) und in den USA (FDA-Zulassung).

Die gesetzlichen Bestimmungen und Leitlinien für die Zulassung von Medizinprodukten werden den Anforderungen von Digital-Health-Anwendungen noch nicht vollends gerecht. Aktivitäten, die bestehenden Bestimmungen an diese Produktklasse anzupassen, sind noch relativ jung, und der entsprechende Prozess ist noch nicht abgeschlossen.

In der EU besteht bei Digital-Health-Anwendungen für Bürger und Patienten noch keine hinreichende Transparenz über die Zulassungspflicht und -kriterien.

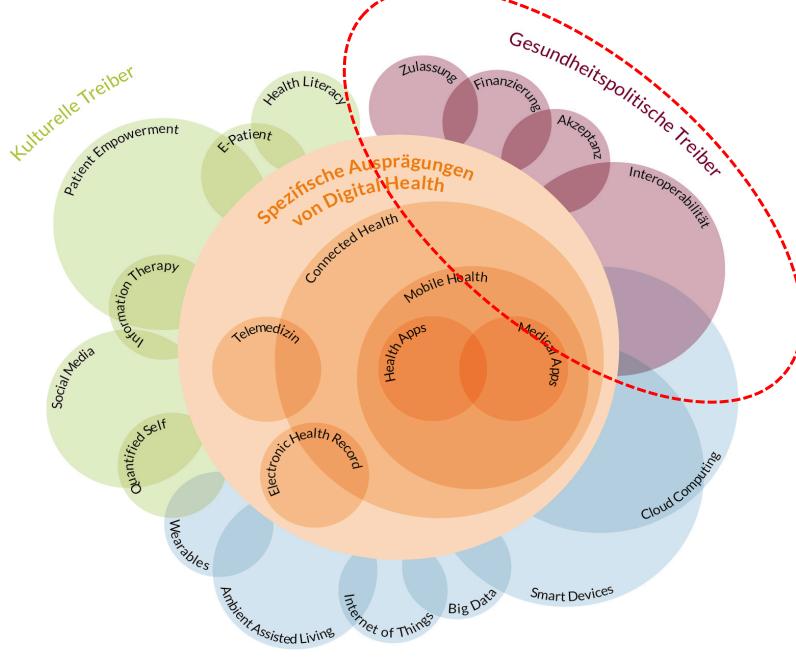


# Gesundheitspolitische Treiber

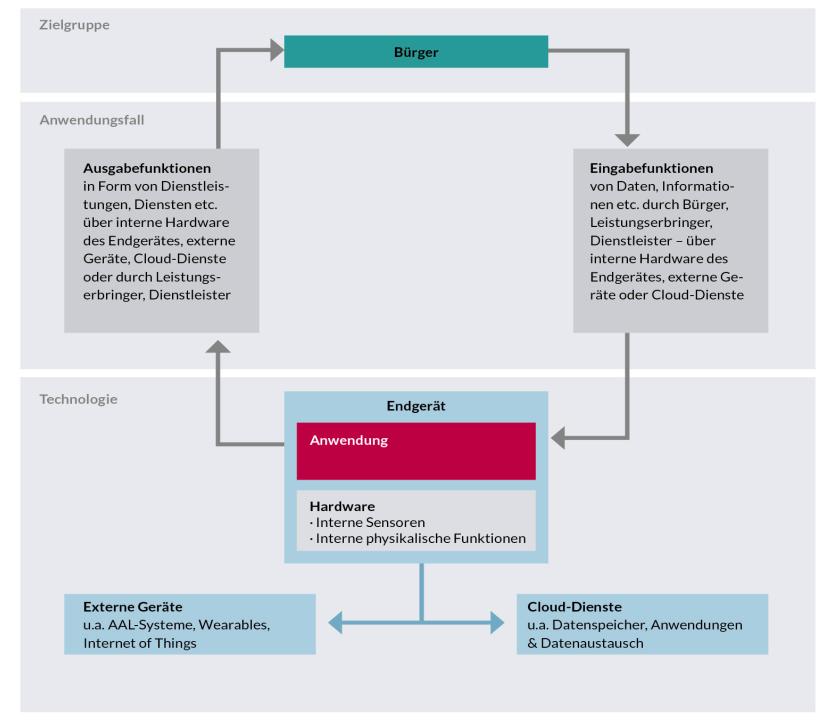
### Kernaussage 5:

Die Finanzierungsmöglichkeiten für Digital-Health-Anwendungen liegen bislang außerhalb der Regelversorgung der GKV.

Es existieren für Digital-Health-Anwendungen eine Reihe von Finanzierungsmöglichkeiten. Diese liegen bislang außerhalb der Regelversorgung der GKV. Zu den Möglichkeiten zählen eine Finanzierung über einzelne Krankenkassen, eine Nutzerfinanzierung, eine Werbefinanzierung und eine sonstige Fremdfinanzierung. Insofern bieten Digital-Health-Anwendungen unter anderem ein Wettbewerbsfeld für Krankenkassen und andere Anbieter außerhalb der Regelversorgung.



# Untersuchungsgegenstand: Anwender-Geräte-Interaktion



# Untersuchungsgegenstand: Idealtypische Schritte des Gesundheitshandelns

- 1 Impuls
- Orientierung & Information
- 3 Expertensuche
- Assessment/Untersuchung
- 5 Auswertung/Diagnose
- 6 Interventionsplanung & -entscheidung
- 7 Validierung
- 8 Intervention (Aktivität/Therapie)
- 9 Kontrolle & Monitoring
- 10 Motivation & Feedback
- 11 Austausch
- 12 Re-Assessment

# Untersuchungsgegenstand: Ausprägungen des Gesundheitshandelns nach Gesundheitsstatus

- 1. Gesunde
- 2. Gesunde mit Risikofaktoren
- 3. Akut Kranke
- 4. Chronisch Kranke

Schritte	Gesunde (teils mit Risikofaktoren)	Kranke (akut oder chronisch)			
1 Impuls	<ul> <li>&gt; Wunsch nach Verhaltensänderung (z. B. Bewegung)</li> <li>&gt; Feedback aus dem sozialen Umfeld</li> <li>&gt; Sonderfall »Schwangerschaft«</li> </ul>	<ul> <li>&gt; Symptomwahrnehmung</li> <li>&gt; Sonderfall »Unfall «</li> <li>&gt; Verschlechterung</li> <li>&gt; Komplikation</li> </ul>			
Orientierung & Information	> Recherche zu allgemeinen Gesundheitsinformationen	<ul><li>&gt; Recherche zu Symptomen</li><li>&gt; krankheitsspezifische Informationen</li></ul>			
3 Expertensuche	<ul><li>&gt; Fitnessstudio</li><li>&gt; Ernährungsberatung</li><li>&gt; etc.</li></ul>	> Ärzte und Gesundheitseinrichtungen			
4 Assessment / Untersuchung	> Erfassung gesundheits- oder umweltbezogener Parameter	> (Selbst-)Diagnostik			
5 Auswertung/ Diagnose	> Interpretation/ Bewertung der erfassten Daten	<b>&gt;</b> Diagnose			
6 Interventionsplanung & -entscheidung	<ul> <li>Handlungsempfehlung</li> <li>Recherche zu Gesundheitsprodukten und -leistungen</li> </ul>	<ul> <li>Übersicht und Auswahl         »Therapieoptionen«</li> <li>Recherche zu Gesundheitseinrichtungen,         Krankenkassenleistungen,         Arzneimitteln etc.</li> </ul>			
7 Validierung	> Überprüfung der Bewertung	> Zweitmeinung, Überprüfung Diagnose und Therapieplan			
8 Intervention (Aktivität/Therapie)	> Verhaltensänderung	<ul> <li>Therapie (medikamentös, operativ, konservativ, adjuvant)</li> <li>ggf. Rehabilitation</li> <li>Verhaltensänderung</li> </ul>			
9 Kontrolle & Monitoring	> Erfolgskontrolle	> Kontrolle Behandlungserfolg (ggf. mehrmals)			
Motivation & Feedback	> Coaching	> Coaching			
11 Austausch	> Austausch mit Gleichgesinnten	> Austausch mit anderen Betroffenen			
12 Re-Assessment	> Erfassung gesundheits- oder umweltbezogener Parameter	> (Selbst-)Diagnostik			

Die Gruppe »mit Risikofaktoren« ist hier nicht separat dargestellt, da sie eine Mischform aus den drei anderen Gruppen auf dem Gesundheitskontinuum darstellt und schwer von diesen abzugrenzen ist.

# Digital-Health-Anwendungen für Bürger AGENDA

- 1. Kontext
  Untersuchungsgegenstand und Rahmenbedingungen
- 2. Theoriebasierte Typologie Entwicklung eines Klassifikationsverfahrens
- 3. Empirische Typologie Anwendung des Klassifikationsverfahrens
- 4. Relevanz aus Public-Health-Perspektive

# Methode: **Entwicklung des Klassifikationsverfahrens**

Die Entwicklung erfolgte in den drei Schritten:

- »Bestandsaufnahme bestehender Klassifikationsmodelle«,
- 2. »Entwicklung eines universellen Klassifikationsmodells« und
- 3. »Ableitung eines spezifischen Klassifikationsmodells«.

#### Bestandsaufnahme bestehender Klassifikationsmodelle (n=24)

### Intention & Zielgruppe

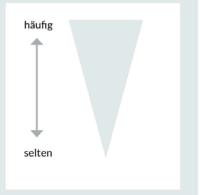
Von Verbraucherberatung bis Marktbewertung für

- Leistungserbringer
- Bürger
- Anbieter von Digital-Health-Angeboten
- 4. Wissenschaft
- 5. Gesundheitspolitik

### Qualität

eher systematisch (n=12)

eher unsystematisch, unvollständig (n=12)



### Entwicklung eines universellen Klassifikationsmodells

### Intention & Zielgruppe

Bewertung von Digital-Health-Anwendungen für ein breites Spektrum von Zielgruppen und Intentionen

#### Qualität

Anforderungen

- » Ganzheitlichkeit
- » Vollständigkeit
- » Trennschärfe & Qualität werden von Bestandsmodellen nicht erfüllt Weiter-/ Neuentwicklung erforderlich

#### Dimensionen

Neuentwicklung eines universellen Klassifikationsmodells

- » Abgeleitet vom Anwender-Geräte-Interaktionsmodell
- » 6 Hauptdimensionen (Anwendungsfall, Zielgruppe, Anwendungskontext, Technologie, Geschäftsmodell, nutzenbezogene Bewertung)

### Entwicklung eines spezifischen Klassifikationsmodells

### Intention & Zielgruppe

Bewertung von Digital-Health-Anwendungen für Bürger aus Public-Health-Perspektive als Grundlage für Entscheidungen im Gesundheitswesen

#### Dimensionen

- Ableitung eines spezifischen Klassifikationsmodells
- Reduktion auf 5 Hauptdimensionen
- Spezifische Ausgestaltung der Unterdimensionen
- Spezifische Ausgestaltung der Ausprägungen

Theoretische Typologie: Dimensionen des Klassifikationsverfahrens im Kontext des Gesundheitshandeln und der Interaktion zwischen Bürgern und Endgeräten

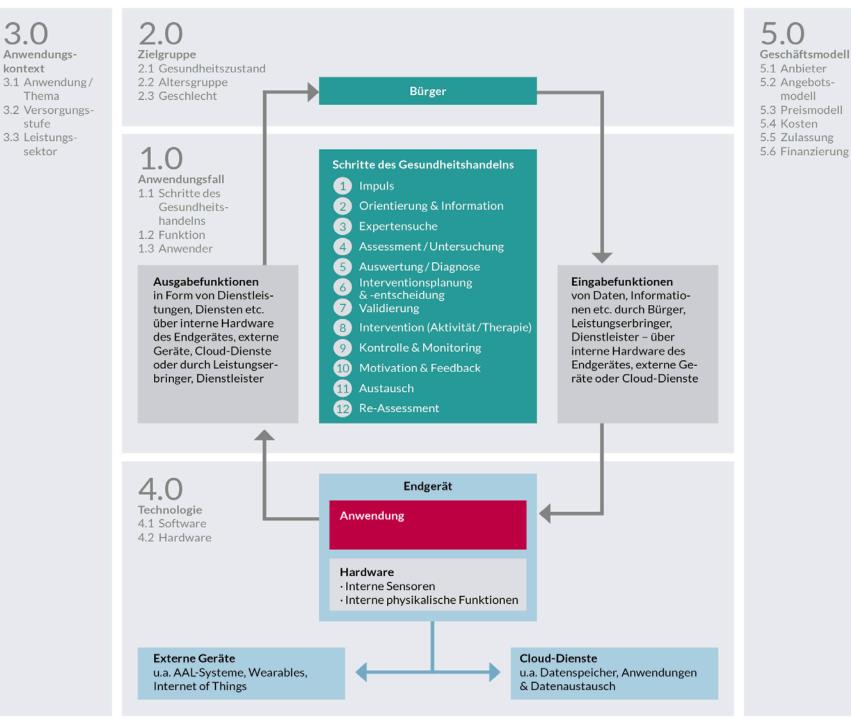
3.0

kontext

Thema

stufe

sektor



modell

# Theoretische Typologie: Ausprägungen der Dimensionen des Klassifikationsverfahrens (1)

Dimension		Ausprägungen	Literaturbasis			
1.0	Anwendungsfall					
1.1	Schritte des Gesundheits- handelns	<ol> <li>Impuls</li> <li>Orientierung &amp; Information</li> <li>Expertensuche</li> <li>Assessment / Untersuchung</li> <li>Auswertung / Diagnose</li> <li>Interventionsplanung &amp; -entscheidung</li> <li>Validierung</li> <li>Intervention (Aktivität / Therapie)</li> <li>Kontrolle &amp; Monitoring</li> <li>Motivation &amp; Feedback</li> <li>Austausch</li> <li>Re-Assessment</li> </ol>	<ul> <li>»care delivery value chain«         von Porter &amp; Olmsted Teisberg (2006)</li> <li>IMS Institute for Healthcare         Informatics (2013)</li> <li>Endl et al. (2015)</li> <li>eigene Entwicklung</li> </ul>			
1.2	Funktion	<ul> <li>Informieren</li> <li>Suchen</li> <li>Anleiten</li> <li>Lehren</li> <li>Messen</li> <li>Speichern</li> <li>Verwalten</li> <li>Erinnern</li> <li>Überwachen</li> <li>Warnen</li> <li>Austauschen</li> <li>Vernetzen</li> <li>Darstellen</li> <li>Interpretieren</li> <li>Bewerten</li> <li>Befähigen</li> <li>Stimulieren</li> <li>Verkaufen</li> </ul>	<ul> <li>IMS Institute for Healthcare Informatics (2013)</li> <li>Eng (2001)</li> <li>Endl et al. (2015)</li> <li>Yasini &amp; Marchand (2015)</li> <li>PatientView (2015)</li> <li>Dumitru et al. (2007)</li> <li>modifiziert und ergänzt</li> </ul>			
1.3	Anwender	<ul> <li>Patient/Bürger</li> <li>(pflegender) Angehöriger</li> <li>ärztlicher Leistungserbringer</li> <li>nicht-ärztlicher Leistungserbringer</li> </ul>	<ul> <li>Lucht et al. (2015)</li> <li>Olla &amp; Shimskey (2014)</li> <li>modifiziert und ergänzt</li> </ul>			

# Digital-Health-Anwendungen für Bürger AGENDA

- 1. Kontext
  Untersuchungsgegenstand und Rahmenbedingungen
- 2. Theoriebasierte Typologie Entwicklung eines Klassifikationsverfahrens
- 3. Empirische Typologie Anwendung des Klassifikationsverfahrens
- 4. Relevanz aus Public-Health-Perspektive

# Methodisches Vorgehen: Stichprobenziehung

Kernaussage 8: Zurzeit liegen überwiegend unvollständige, intransparente und unplausible Rangund Linklisten zu Digital-Health-Anwendungen vor.

Da viele Listen nur die ersten 100 Plätze aufführen, werden Angebote zu Spezialthemen nicht mehr durch sie erfasst.

Darüber hinaus ergeben sich bei der wissenschaftlichen Arbeit mit diesen Listen Probleme hinsichtlich der Transparenz und Plausibilität, da die ihnen zugrunde liegenden Algorithmen, d. h. die Kriterien und deren Gewichtung, durch die Urheber nicht offengelegt werden. Datengrundlage Anwendungen (n=3.349)

### mobile Anwendungen (n=1.400)

### Apple Store (n=600)

- · Top-150 » Gesundheit & Fitness « (kostenlos)
- · Top-150 » Medizin« (kostenlos)
- · Top-150 » Gesundheit & Fitness « (kostenpflichtig)
- ·Top-150 »Medizin« (kostenpflichtig)

### Google Play Store (n=800)

- · Top-400 »Gesundheit & Fitness«
- · Top-400 » Medizin«

mobile Anwendungen (n=56)

Stichprobe Anwendungen (n=106)

### Web-Anwendungen (n=1.949)

### Similarweb.com (n=1.900)

Top-100 fül 19 Unterkategorien (addictions, women's health, men's health, senior health, child health, reproductive health, alternative and natural medicine, conditions and diseases, dentistry, education and resources, health care industry, medicine, mental health, nutrition, pharmacy, products and shopping, public health and safety, fitness, weight loss) der Oberkategorie »Health»

### Linklisten (n=49)

- · Cochrane Collaboration Deutschland (n=16)
- · Deutsches Netzwerks für Evidenzbasierte Medizin (n=8)
- · Unabhängige Patientenberatung Deutschland (n=25)

Web-Anwendungen (n=48)

### System-Anwendungen (Einzelselektion)

System-Anwendungen (n=2)

# Empirische Deskription:

# Häufigkeitsverteilung der Dimension »Schritte des Gesundheitshandelns«



Mehrfachantworten möglich; Prozente in Zeilen bezogen auf n in Zeilen

# Empirische Deskription:

# Häufigkeitsverteilung der Dimension »Schritte des Gesundheitshandelns«

### Kernaussage 9:

Anwendungen unterstützen am häufigsten den Schritt »Orientierung & Information«, mobile Anwendungen darüber hinaus auch den Schritt »Kontrolle & Monitoring«.

Die Mehrheit der Anwendungen unterstützt Bürger im Gesundheitshandeln bei dem Schritt »Orientierung & Information«. Das gilt für alle betrachteten Zielgruppen (Gesunde, Menschen mit Risikofaktoren, akut und chronisch Kranke). Gleiches lässt sich auch bei den Web- Anwendungen beobachten, bei denen die Unterstützung des Schrittes »Orientierung & Information« den ersten Platz einnimmt. Bei den mobilen Anwendungen stehen andere Schritte im Vordergrund, insbesondere »Kontrolle & Monitoring«.



Mehrfachantworten möglich; Prozente in Zeilen bezogen auf n in Zeilen

# Empirische Deskription:

# Häufigkeitsverteilung der Dimension »Schritte des Gesundheitshandelns«

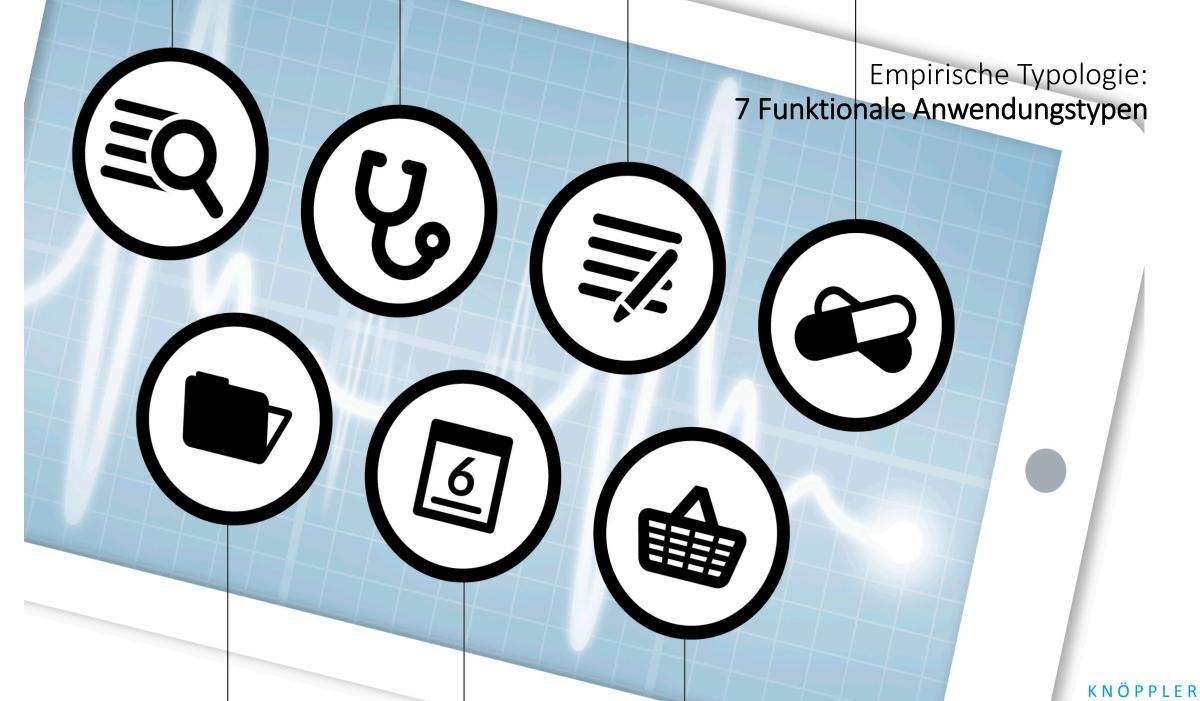
### Kernaussage 9:

Anwendungen unterstützen am häufigsten den Schritt »Orientierung & Information«, mobile Anwendungen darüber hinaus auch den Schritt »Kontrolle & Monitoring«.

Die Mehrheit der Anwendungen unterstützt Bürger im Gesundheitshandeln bei dem Schritt »Orientierung & Information«. Das gilt für alle betrachteten Zielgruppen (Gesunde, Menschen mit Risikofaktoren, akut und chronisch Kranke). Gleiches lässt sich auch bei den Web- Anwendungen beobachten, bei denen die Unterstützung des Schrittes »Orientierung & Information« den ersten Platz einnimmt. Bei den mobilen Anwendungen stehen andere Schritte im Vordergrund, insbesondere »Kontrolle & Monitoring«.



Mehrfachantworten möglich; Prozente in Zeilen bezogen auf n in Zeilen







## **Typ 5:**

Dokumentation von Gesundheits- und Krankheitsgeschichte

Speicherung und Verwaltung von Daten und Befunden (z. B. elektronische Patientenakten)

## **Typ 6:**

Organisation und Verwaltung

Prozessmanagement im Gesundheitswesen (z.B. Online-Geschäftsstellen, Terminvereinbarung) Empirische Typologie:

3 Ergänzende Typen

## **Typ 7:**

**Einkauf und Versorgung** 

Einkauf von Produkten (z.B. Online-Apotheken)

# Digital-Health-Anwendungen für Bürger AGENDA

- 1. Kontext
  Untersuchungsgegenstand und Rahmenbedingungen
- 2. Theoriebasierte Typologie Entwicklung eines Klassifikationsverfahrens
- 3. Empirische Typologie Anwendung des Klassifikationsverfahrens
- 4. Relevanz aus Public-Health-Perspektive

# Methode:

# Nationale Gesundheitsziele als Maßstab aus Public Health Perspektive

Nationale Gesundheitszie	ele	Primäre Zielgruppe nach Gesundheitsstatus			
Gesundheitsziel 1	Gesundheitliche Kompetenz erhöhen, Patient(inn)ensouveränität stärken	Gesunde			
Gesundheitsziel 2	Gesund aufwachsen: Lebenskompetenz, Bewegung, Ernährung				
Gesundheitsziel 3	Gesund älter werden				
Gesundheitsziel 4	Tabakkonsum reduzieren	Gesunde mit Risikofaktoren			
Gesundheitsziel 5	Alkoholkonsum reduzieren				
Gesundheitsziel 6	Diabetes mellitus Typ 2: Erkrankungsrisiko senken, Erkrankte früh erkennen und behandeln	chronisch Kranke			
Gesundheitsziel 7	Depressive Erkrankungen: verhindern, früh erkennen, nachhaltig behandeln				
Gesundheitsziel 8	Brustkrebs: Mortalität vermindern, Lebensqualität erhöhen	akut Kranke			

Relevanz: Typen
bei allen Gesundheits-
Zielen relevant

Gesundheitsstatus  Typ 1: Stärkung der Gesundheitskompetenz  Typ 2: Analyse & Erkenntnis	Relevanz: Typen bei allen Gesundheits- Zielen relevant	Gesundheitsziel 1: Gesundheitliche Kompetenz	Gesundheitsziel 2: Gesund aufwachsen	Gesundheitsziel 3: Gesund älter werden	Gesundheitsziel 4: Tabakkonsum reduzieren	Gesundheitsziel 5: Alkoholkonsum reduzieren	Gesundheitsziel 6: Diabetes Mellitus Typ 2	Gesundheitsziel 7: Depressive Erkrankungen	Gesundheitsziel 8: Brustkrebs
Gesundheitskompetenz  Typ 2: Analyse & Erkenntnis  Typ 3: Indirekte Intervention: Förderung der Selbstwirksamkeit, Adhärenz & Sicherheit  Typ 4: Direkte Intervention: Veränderung von Fähigkeiten, Verhalten & Zuständen  Typ 5: Dokumentation von Gesundheits- und Krankheitsgeschichte  Typ 6: Organisation & Verwaltung	47 31 1	Gesunde				chronisch Kranke		Akut Kranke	
Typ 3: Indirekte Intervention: Förderung der Selbstwirksamkeit, Adhärenz & Sicherheit  Typ 4: Direkte Intervention: Veränderung von Fähigkeiten, Verhalten & Zuständen  Typ 5: Dokumentation von Gesundheits- und Krankheitsgeschichte  Typ 6: Organisation & Verwaltung	to a final to the contract of	•••	• •	• •	• •	• •	• •	•••	•••
Förderung der Selbstwirksamkeit, Adhärenz & Sicherheit  Typ 4: Direkte Intervention: Veränderung von Fähigkeiten, Verhalten & Zuständen  Typ 5: Dokumentation von Gesundheits- und Krankheitsgeschichte  Typ 6: Organisation & Verwaltung	Typ 2: Analyse & Erkenntnis	•		•		• •	• •	• •	
Veränderung von Fähigkeiten, Verhalten & Zuständen  Typ 5: Dokumentation von Gesundheits- und Krankheitsgeschichte  Typ 6: Organisation & Verwaltung	Förderung der Selbstwirksamkeit,	•	••	•••	•••	•••	•••	•••	• •
Gesundheits- und Krankheitsgeschichte  Typ 6: Organisation & Verwaltung    Typ 6: Organisation & Verwaltung	Veränderung von Fähigkeiten,		••	•••	•••	•••	•••	•••	•
	100 - 10 - 10 - 10	•	•	•	•	•	•	•	•
Typ 7: Einkauf & Versorgung	Typ 6: Organisation & Verwaltung	•	•	•	•	•	•	•	•
	Typ 7: Einkauf & Versorgung	•	•	•	•	•	•	•	•



# Relevanz: Die größten ungenutzten Potenziale bestehen insb. für Anwendungstypen 2-4 bei akut und chronisch Kranken



## Autoren

**Karsten Knöppler,** Diplom-Betriebswirt, ist Experte und Berater für die Themen Gesundheits- und Versorgungsmanagement sowie Gesundheits-IT.

Im Rahmen des Projektes war er als Projektleiter und Experte tätig.

Zuvor war er u. a. Geschäftsbereichsleiter der DV-Steuerung im AOK-Bundesverband, Geschäftsbereichsleiter der gevko in der AOK Systems und Berater im IGES Institut mit den Schwerpunkten Krankenkassen und Neue Versorgungsformen. Zudem hat er im Kontext der Disease-Management-Programme in der Versorgungsforschung, Entwicklung und Einführung u. a. bei ANYCARE gearbeitet. Karsten Knöppler studierte Internationale Betriebswirtschaft.

kk@karstenknoeppler.de http://www.karstenknoeppler.de/ @k knoeppler **Tobias Neisecke,** Arzt, arbeitet seit vielen Jahren in unterschiedlichen Positionen an der Schnittstelle zwischen Medizin und den Neuen Medien.

Im Rahmen dieser Studie war er als Digital-Health-Experte tätig.

Nach Krankenpflegeausbildung und Medizinstudium gründete er 2006 ein Start-up-Unternehmen im Bereich 3D-Internet.

Zeitweise war er bei einer auf Früherkennung technologischer Trends spezialisierten Unternehmensberatung tätig.

Am Universitätsklinikum Jena betreute er ein Telemedizinprojekt und forschte zu E-Medikation und Arzneimitteltherapiesicherheit. Aktuell arbeitet er als Senior Berater bei der auf Gesundheits-IT spezialisierten imatics Software GmbH und ist Co-Organisator beim Health 2.0 Berlin Netzwerk.

http://tobiasneisecke.de/
@tobias neisecke

# Auftraggeber

Bertelsmann Stiftung

https://www.bertelsmann-stiftung.de www.der-digitale-patient.de